



## Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen der Firma DGW-Software

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Sämtliche Aufträge, Lieferungen und Leistungen erfolgen auf der Grundlage unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichungen hiervon bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.
2. Allgemeine Geschäftsbedingungen unserer Zwischenverkäufer und Abnehmer sind - gleich ob sie den unseren entgegenstehen oder nicht - ohne unsere schriftliche Zustimmung für uns unverbindlich.
3. Unsere AGB können Sie gerne auch telefonisch oder per Fax anfordern.

### Angebote, Preise und Vertragsabschluß

1. Angaben in Angeboten und beigelegten Unterlagen verstehen sich freibleibend.
2. Für Angaben in nicht von uns erstellten Unterlagen wird keine Gewähr übernommen.
3. Nicht im Angebot enthaltene Leistungen werden gesondert berechnet.
4. Alle Angaben in selbst erstellten Dokumenten wie Angeboten, Preislisten oder Rechnungen verstehen sich vorbehaltlich Änderungen, Irrtümern und Druckfehlern.
5. In Rechnung gestellte Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste und verstehen sich freibleibend in Euro.
6. Durch Verpackung, Lieferung, Versicherung oder Versand entstehende Kosten werden gesondert berechnet.

### Bestellungen

1. Bestellungen unserer Schulsoftware werden generell nur auf schriftlichen Wegen durchgeführt (per Fax, Post oder Email).
2. Bestellungen von Schulen und Lehrinstituten müssen Bestelldatum, Unterschrift und Schulstempel beigelegt werden.
3. Um auszuschließen, daß Unbefugte z.B. Schüler an die Lösungsdaten der Software kommen, benötigen wir bei Bestellungen von Privatpersonen einen Nachweis der Lehrtätigkeit.

### Rechnungslegung

1. Unsere Lieferung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, per Post gegen Rechnung (gilt nur für Schulen/Lehrer).
2. Lieferungen an Privatpersonen bzw. ins Ausland ist nur in Vorkasse möglich (Scheck)
3. Rechnungsbeträge sind 14 Tage nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug fällig.
4. Für jede Mahngebühr werden mindestens € 3.- berechnet.
5. Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur restlosen Bezahlung unser Eigentum. Es gilt verlängerter Eigentumsvorbehalt bis zur vollständigen Bezahlung.

### Reklamationen

1. Für unsere Softwareprodukte besteht nach dem Kauf keine Rücknahmepflicht.
2. Bei etwaiger Falschlieferung von Softwareprodukten ist ein Umtausch dieser nur dann möglich, wenn das Produkt noch nicht geöffnet wurde, Verpackung und Inhalt vollständig sind und die angebrachte Versiegelung noch unversehrt ist.
3. Selbst nach dem heutigen Stand der Technik ist es nicht möglich Software so zu erstellen, daß sie in allen Konfigurationen und Anwendungen absolut fehlerfrei arbeitet.
4. Gegenstand unsere AGB ist daher nur eine im Sinne der jeweiligen Beschreibung und Benutzungsanleitung grundsätzlich brauchbare Software.
5. Die Verwendungstauglichkeit der Programme zur Lösung spezieller vom Lizenznehmer definierter Problemstellungen sowie die Verwendungstauglichkeit für vom Lizenznehmer benutzte Hardware können nicht garantiert werden.
6. Sollten Datenträger fehlerhaft sein, so kann der Erwerber Ersatzlieferungen nur drei Monate ab Lieferung (Rechnungsdatum) verlangen.
7. Die Rückgabe der Datenträger, der Originalverpackung und des Begleitmaterials sowie das Vorlegen der Rechnung oder einer Kopie davon sind Voraussetzungen für die Ersatzlieferung.

### Änderungen

1. Alle Angaben in der Preisliste entsprechen dem Stand der Drucklegung. Wir behalten uns das Recht vor, Preisänderungen sowie konstruktions- bzw. softwarebedingte Änderungen ohne weitere Ankündigung vorzunehmen.

### Urheberrechtsschutz

1. Die auf der gelieferten CD-ROM oder DVD-ROM enthaltenen Dokumente unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Sie dürfen nur zu eigenen Unterrichtszwecken durch den Käufer selbst verwendet werden. Jede Nutzung durch Dritte sowie Weitergabe, Vervielfältigung, Verkauf etc. sind nicht gestattet und werden strafrechtlich verfolgt.

### Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Pfaffenhofen an der Ilm. Stand: Januar 2022